

社会福祉法人 欣水会 苦情解決体系図

ご意見・ご要望の受付から解決までの流れ

《皆様のご意見・ご要望・苦情は各事業所担当者がお受けいたします》

皆様からのご意見・ご要望

◎苦情受付担当者

指定介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム滝の園	笠谷 和子
指定短期入所生活介護	特別養護老人ホーム滝の園	東郷 まゆみ
指定通所介護事業	滝の園	埜口 有紀
指定居宅介護事業	滝の園	川西 淳子
指定介護老人福祉施設	地域密着型小規模特別養護老人ホーム 滝の園別館 ねもとの里	小泉 佳世
指定介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム大地と大空	吉田 和久
指定居宅介護事業	大地と大空	平間 久美子
土浦市老人サービスセンター	つわぶき	川島 知代
認知症対応型老人共同生活援助事業	グループホームだんらん	浅尾 久美子

苦情受付担当者

《苦情解決管理者は苦情申出人との話し合いにより誠意をもってご希望に応じた解決に努めます》

苦情解決管理者

◎苦情受付担当者

滝の園各事業所 (別館ねもとの里を含む)	施設長 佐野 欣一	029-826-1110
大地と大空各事業所	施設長 鈴木 利弘	029-879-8101
土浦市老人サービスセンターつわぶき	所長 神立 重雄	029-831-4126
グループホームだんらん	施設長 佐野 裕美子	029-821-7071

《苦情解決責任者は苦情申し出人と話し合いにより誠意をもってご希望に応じた解決に努めます。》

苦情解決責任者

◎苦情解決責任者

社会福祉法人欣水会理事長	佐野 欣一	029-826-1110
--------------	-------	--------------

《第三者委員会は苦情を誠意をもって解決いたします。》

第三者委員会

◎第三者委員会

元地元民生委員	田中 貞雄	029-821-7004
社会福祉法人欣水会監事	坂本 昌子	029-823-8197

直接第三者委員に申し立てもできます



社会福祉法人 欣水会
理事長 佐野 欣一
電話 029-826-1110

皆様から頂いた貴重なご意見・ご要望は、より良い施設作りのために役立たせていただきます。

平成29年6月1日 現在